



УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 156-ОД от 31.12.2024г.

Директор СООО «ЭкоБел «Колбовичи»



С.В.Крылов

Положение о Программе лояльности СООО «ЭкоБел «Колбовичи» «Программа лояльности Карта «Яркі»

Цель Программы лояльности — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам «Программа лояльности Карта «Яркі» предусмотренные настоящим Положением привилегии.

Основные термины

Программа лояльности Карта «Яркі» (Программа) — программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему скидок и иных привилегий для Участников Программы. Программа активируется и используется при покупке услуг Парк-отеля через любые каналы продаж. Программа не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки в накопленном размере.

Организатор Программы — СООО «ЭкоБел «Колбовичи» (Парк-отель).

Участник Программы — любое физическое лицо (физическое лицо, приобретающее (оплатившее) услуги Парк-отеля исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности). Присоединяясь к Публичному договору возмездного оказания услуг (далее – Публичный договор), физическое лицо выражает безусловное согласие с правилами настоящей Программы, условиями Политики в отношении обработки персональных данных гостей Парк-отеля «Яркі», а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

Личный счет Участника (Личный счет) — совокупность учетных и информационных данных о конкретном физическом лице, приобретающем Услуги Парк-отеля в базе данных Организатора Программы (LOGUS), в том числе об общей сумме транзакций Участника Программы начиная с 01.01.2023 года.

Скидка Участника — скидка, предоставляемая Участнику Программы в установленном процентном отношении к полной стоимости услуг Парк-отеля при покупке этих услуг на день их оплаты. Скидка предоставляется в установленном размере, который изменяется в зависимости от общей суммы транзакций на Личном счете Участника Программы. Размер скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы.

Карта «Яркі» - карта Участника программы (далее – Карта). Карта представляет собой пластиковую карту (приложение 1), обладающую уникальным номером в рамках Программы, который используется для идентификации Участника, с указанием номинала (размера) скидки, предоставляемой Участнику программы. Карта является собственностью

Организатора и предоставляется Участнику во владение и пользование на период его участия в Программе. В период участия в программе карта обменивается на номинал соответствующий общей сумме транзакций Личного счета Участника.

Объекты Парк-отеля, объекты Организатора Программы, участвующие в Программе лояльности – (далее – объекты Парк-отеля), расположенные на территории туристического комплекса СООО «ЭкоБел «Колбовичи», 225357, Беларусь, Брестская обл., Барановичский р-н., Подгорновский с/с, д.Колбовичи.

Услуги Парк-отеля - услуги, оказываемые Участнику Программы Организатором.

1. Основные положения

1.1 Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Республики Беларусь.

1.2 Программа действует неопределенный срок.

1.3 Участие в Программе даёт право её Участнику:

- накапливать сумму транзакций на Личном счете и получать скидку на услуги Парк-отеля в размере, и на условиях, установленных правилами Программы;
- участвовать в специальных акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

2. Регистрация участников Программы

2.1. Для того, чтобы стать участником Программы, Участник должен приобрести Услуги Парк-отеля (за исключением услуг общественного питания, оказываемых в ресторане и барах Парк-отеля) на сумму не менее 10 000,00 (десять тысяч) белорусских рублей. Организатор Программы ведет учет транзакций на Личных счетах Участников в отношении всех физических лиц, приобретавших услуги Парк-отеля с 01.01.2023г.

2.2. В рамках проведения Организатором Программы акционных мероприятий, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной акции.

2.3. При достижении Участником соответствующей суммы транзакций на Личном счете Организатор направляет в адрес Участника (по имеющимся контактными данным) информацию о получении Карты. Выдача и обмен карты производится при личном присутствии Участника на территории Организатора.

2.4. Один участник Программы может получить только одну Карту. Получение и передача Карты для третьих лиц не допускается.

2.5. В рамках проведения Организатором маркетинговых мероприятий, отдельным Участникам могут выдаваться Карты любых номиналов (в том числе с указанием на карте имени Участника) без учета условия накопления на Личном счете необходимой суммы транзакций.

2.6. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности, предотвращению несанкционированного использования и защите, выданной ему Карты.

2.7. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Участник обязан сообщить об этом Организатору по e-mail или использовать средства связи (мессенджеры Вайбер, Телеграмм, Ватсап и т.п.), указанные в контактных данных Организатора в разделе 6 Контакты настоящего Положения. После получения сообщения

Организатор производит блокировку такой Карты, а Участник вправе получить новую Карту.

2.8. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами Карты до ее блокировки.

3. Номиналы карт. Условия предоставления скидок

3.1 Каждой карте присваивается определенный статус (номинал) размера скидки в зависимости от суммы Личного счета Участника:

Номинал карты	Карта «Яркі» скидка 10%	Карта «Яркі» скидка 15%	Карта «Яркі» скидка 20%
Условия получения Карты: общая сумма транзакций на Личном счете Участника в период с 01.01.2023г.	не менее 10 000 белорусских рублей (в т.ч. в эквиваленте)	не менее 20 000 белорусских рублей (в т.ч. в эквиваленте)	не менее 50 000 белорусских рублей (в т.ч. в эквиваленте)
Перечень услуг, на которые распространяется Программа лояльности**	1. Услуги проживания по любым тарифам* до 8-ми человек (за исключением специальных тарифов «Знакомство с Яркім», «Для двоих») 2. Оздоровительные путёвки* до 8-ми человек (за исключением оздоровительной путёвки «Каникулы в Ярком!») <i>*к сумме курортного сбора скидка не применяется, курортный сбор начисляется на стоимость проживания (стоимость оздоровительной путёвки) , с учетом примененной скидки Участника программы.</i> 3. Услуги по эксплуатации физкультурно-спортивных сооружений, по организации отдыха и развлечений, предоставление оборудования для досуга и отдыха		
Размер скидки, соответствующий номиналу карты	10%	15%	20%

***по решению Организатора перечень услуг может изменяться*

3.2. Скидка, предоставляемая Участнику по Карте не подлежит обмену на денежные средства и не суммируется с иными скидками, акциями Организатора и иными программами лояльности участником которых является Организатор (если иное не предусмотрено условиями акции).

3.3. Информацию о состоянии Личного счета, номинале карты Участник Программы может узнать по телефону у специалистов службы бронирования или службы приема и размещения после предоставления своих паспортных данных.

3.4. В рамках проведения акционных мероприятий Участнику Программы могут предоставляться скидки в ином размере и ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. О таких условиях организатор информирует Участников в условиях проведения акции.

3.5. В акционных мероприятиях, проводимых в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от номинала карты Участника, определенные условиями акции.

3.6. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения акции;
- сроки и условия проведения акции;
- категории Участников, которые могут участвовать в акции.

3.7. Акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной акции размещаются на сайте организатора <https://parkyarki.by/> и на официальной странице Организатора в Instagram.

4. Порядок предоставления скидок

4.1. Право на скидку по Карте имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру карты в момент оплаты стоимости услуг Парк-отеля.

4.2. Скидка предоставляется при оплате стоимости Услуг Организатора, указанных в разделе 3 настоящего Положения через любые каналы продаж.

4.3. Для получения действующих скидок, предусмотренных Программой, при совершении оплаты Услуг Парк-отеля, Участник до завершения расчетов предъявляет Карту (сообщает номер карты специалисту службы бронирования или ресепшена) Предъявление Карты является обязательным условием для получения скидок.

4.4. В случае аннулирования оплаченной брони к стоимости которой была применена скидка Участника возврат денежных средств осуществляется в сумме фактически оплаченной Участником стоимости услуг на условиях Публичного договора Организатора.

4.5. В случае совершения Участником недобросовестных действий в отношении Организатора или его клиентов, Организатор вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся накопленные транзакции на его Личном счете и аннулировать действие Карты Участника.

4.6. Предоставление скидки производится при любом способе оплаты.

4.7. В случае совершения участником программы полной оплаты стоимости услуг (без учета скидки по Карте) размер скидки сохраняется за Участником Программы в форме депозита на его Личном счете. Данный депозит может быть использован Участником на оплату любых услуг Парк-отеля (за исключением стоимости услуг (товаров) в объектах общественного питания (ресторан, лобби-бар, бар) и не подлежит замене денежной компенсацией. Данный депозит не является коммерческим займом и проценты по нему не начисляются.

5. Иные условия

5.1 Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение скидки.

5.2. СООО «ЭкоБел «Колбовичи» вправе вносить любые изменения в

настоящее Положение, Программу без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://parkyarki.by/>.

5.3. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, уведомив об этом Организатора путем возврата Карты.

5.4. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

5.5. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.6. Настоящее Положение вступает в силу с 01.01.2025г. г. и действует до момента его отмены Организатором.

6. Контакты Организатора

СООО «ЭкоБел «Колбовичи»

Беларусь, 225357, Брестская обл., Барановичский район, Подгорновский с/с, д. Колбовичи

Адрес для почтовых отправлений: 225409, Беларусь, Брестская область, г.Барановичи, а/я 19

УНП 291189154

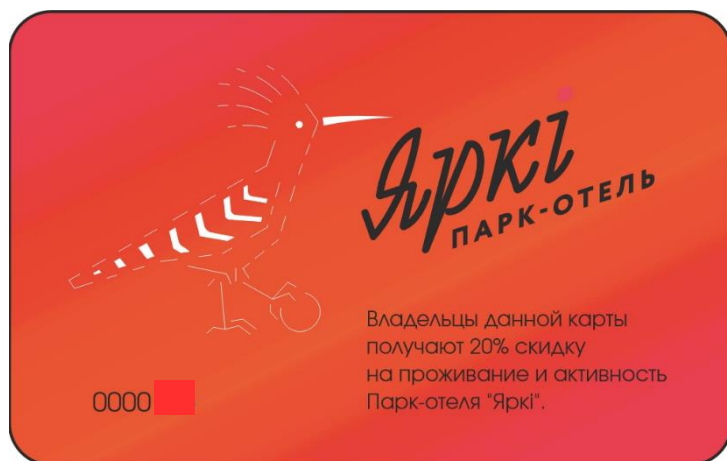
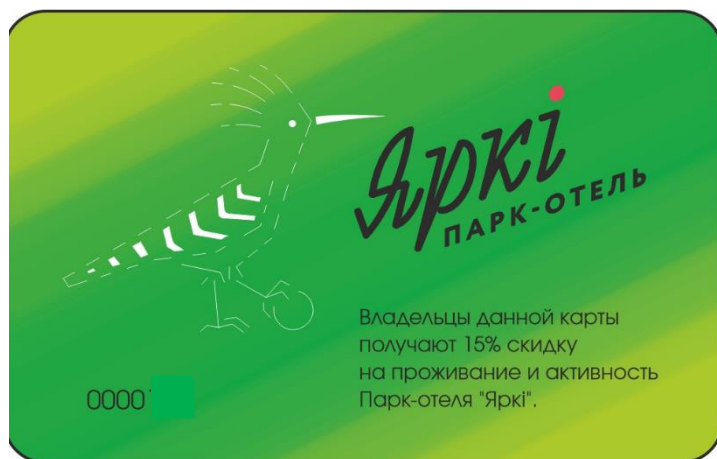
e-mail: booking@parkyarki.by, sales@parkyarki.by, urist-kolbovichi@mail.ru

тел. +375 29 3090044, +375 29 1221133 (Viber, Telegram, WhatsApp)

Приложение 1

К Положению о Программе лояльности СООО «ЭкоБел «Колбовичи»
«Программа лояльности Карта «Яркі»

Изображение Карты «Яркі»*



*в программе участвуют Карты «Яркі», выданные до 01.01.2025г., имеющие иное исполнение.