



УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 03.03.2025г. № 28-ОД

Директор СООО «ЭкоБел «Колбовичи»

С.В.Крылов

ПОЛОЖЕНИЕ

порядке и условиях обращения подарочных сертификатов
СООО «ЭкоБел «Колбовичи»
и оказания по ним услуг

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, реализуемые Совместным обществом с ограниченной ответственностью «ЭкоБел «Колбовичи» (далее по тексту – Общество).

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 года № 90-З «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935, а также следующие термины и их определения:

держатель подарочного сертификата (далее – держатель, потребитель услуг (товара) - физическое или юридическое лицо, получившее во временное владение подарочный сертификат и предъявившее его Обществу к исполнению;

номинальная цена подарочного сертификата - цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене услуг, указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить услуги, если их наименование не указано в подарочном сертификате;

подарочный сертификат - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на оказание услуги (получение товара), указанного в таком документе, и (или) на оказание услуг (получение товаров) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

получатель подарочного сертификата - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, получившее подарочный сертификат в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, а также при безвозмездной передаче сертификата;

приобретатель подарочного сертификата - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее денежные средства в размере номинальной цены подарочного сертификата, в счет оплаты услуг Общества, реализуемых в местах продажи подарочного сертификата, и (или) передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка подарочного сертификата.

реализатор подарочного сертификата - Общество, а также иная

организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора с Обществом;

срок действия подарочного сертификата - период времени, установленный в днях или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на оказание услуги, указанного в подарочном сертификате, и (или) на оказание услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате. Данный срок начинает течь с даты приобретения (получения) подарочного сертификата;

услуги - любые услуги, оказываемые Обществом (имеющиеся в наличии) согласно расписанию и режима работы объектов, указанные в прейскуранте Общества, на дату предъявления подарочного сертификата держателем для личного использования. Держатель несет ответственность за целевое использование услуги.

1.3. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона реализатора;

- наименование (фирменное наименование), место нахождения исполнителя, осуществляющего оказание услуги по подарочному сертификату;

- номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по подарочному сертификату;

- наименование и место нахождения объектов обслуживания, в которых потребитель имеет право на оказание услуги по подарочному сертификату, или ссылку на информационный источник, в котором содержится информация об объектах обслуживания;

- наименование услуг, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);

- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услуги;

- номер сертификата и дату его реализации;

- срок действия подарочного сертификата или информацию о том, что подарочный сертификат является бессрочным;

- порядок и (или) условия оказания услуг по подарочным сертификатам, установленные реализатором, или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

1.4. Информация, доводится до потребителя на подарочном сертификате либо передается иным способом потребителю вместе с сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, на листке вкладыше и т.п.).

1.5. Получение услуги держателем подарочного сертификата осуществляется по ценам, действующим на дату получения услуги.

1.6. Копия Положения о порядке и условиях оказания услуг по подарочному сертификату размещается в месте реализации подарочного сертификата, а также на официальном сайте Общества <https://parkyarki.by>.

1.7. Виды отдельных подарочных сертификатов, их дизайн, номинальная стоимость, срок действия и объем выпуска могут утверждаться приказом директора.

1.8. Держатель подарочного сертификата при приобретении (получении) подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными настоящим Положением.

1.9. Общество вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить отдельные условия настоящего Положения, при этом реализованные до наступления таких обстоятельств подарочные сертификаты в пределах их срока действия сохраняют свою силу.

2. Правила приобретения подарочного сертификата и его обращения

2.1. Приобретателем (получателем) подарочного сертификата являются юридические или физические лица, индивидуальные предприниматели, оплатившие Обществу номинальную цену подарочного сертификата, получившие подарочный сертификат в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, а также при безвозмездной передаче сертификата.

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет), либо предоставляется безвозмездно в качестве выигрышей, призов и подарков.

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, в котором указывается информация о реализации подарочного сертификата.

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве задатка.

Факт получения потребителем услуги по подарочному сертификату подтверждается путем проставления представителем Общества соответствующей надписи (отметки) на печатной форме подарочного сертификата с указанием даты и суммы, потраченной по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью заместителя главного бухгалтера и печатью Общества. Печатная версия подарочных сертификатов реализованных в электронной форме, для проставления отметки об использовании изготавливается Обществом.

Действие настоящего пункта не распространяется на подарочные сертификаты, полученные потребителем в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации услуг (товаров), а также при безвозмездной передаче сертификата если их материальная форма не позволяет сделать отметку. По таким сертификатам отметка об их использовании проставляется на выписке из Реестров сертификатов содержащей сведения о реквизитах сертификата.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именным (за исключением сертификатов выпускаемых в рамках действия п. 1.7. настоящего Положения), приобретатель (получатель) вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным владельцем подарочного сертификата, права на получения услуг (товара) по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя (получателя) к

держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. Приобретатель (получатель) самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи держателю подарочного сертификата с повреждениями или истекшим сроком действия.

3.2. Общество не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить Обществу для исполнения в течение срока его действия.

3.4. Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение конкретных услуг – Общество оказывает ему услуги, указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой услуги, либо суммарной ценой услуг на момент передачи его (их) потребителю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.5. Если подарочный сертификат на определенную денежную сумму, то Общество оказывает его держателю выбранные им услуги на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором их наименование не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, Общество обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата.

3.6. В случае использования подарочного сертификата для оплаты услуг Общества, требующих предварительного бронирования, устанавливаются следующие правила:

- не допускается аннулирование брони держателем сертификата, оплаченной подарочным сертификатом с целью возврата денежных средств по нему. При аннулировании держателем сертификата брони, оплаченной подарочным сертификатом, сертификат считается использованным, а бронь аннулируется.

- допускается однократный перенос даты бронирования, по оплаченной подарочным сертификатом брони в пределах срока действия подарочного сертификата;

3.7. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Общество вправе отказать держателю в предоставлении услуг. При этом по общему правилу денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.8. Подарочный сертификат возврату и обмену на денежные средства не подлежит. В случае если подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату также не подлежат, а сертификат подлежит аннулированию.

3.9. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.10. Держатель подарочного сертификата отвечает за его сохранность. В случае утери или повреждения подарочного сертификата, выданного на бумажном носителе, Общество при наличии у держателя сертификата документов, подтверждающих оплату его стоимости, реализует держателю подарочного сертификата услуги на основании данных реестра подарочных сертификатов Общества.

4. Заключительные положения

4.1. Общество обеспечивает информирование потребителей услуг о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, а также непосредственно в месте реализации сертификатов, в том числе путем размещения настоящего Положения, а также с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. С целью учета реализованных подарочных сертификатов Общество ведет Реестр подарочных сертификатов СООО «ЭкоБел «Колбовичи» с внесением идентификационных данных подарочного сертификата (номер, дата реализации), номинала сертификата, вида услуг (при наличии) данных держателя (при наличии) срока его действия и иной, необходимой Обществу информации.

4.3. Подарочные сертификаты, в подлинности которых возникли сомнения, и данные о которых не внесены в Реестр подарочных сертификатов Общества к исполнению не принимаются.

4.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание порядка и условий оказания услуг по подарочному сертификату СООО «ЭкоБел «Колбовичи» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателей (получателей) или держателей подарочных сертификатов.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом директора Общества.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и не ограничено в сроке действия. Условия настоящего Положения распространяют свое действие на все подарочные сертификаты, реализованные до вступления его в силу.

